

2024年12月27日

お客様各位

弊社スペクトラザイム製品の一時的な販売停止ならびに回収受付のご案内

拝啓 平素は弊社メタジェニックス製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

12月20日（金）より、弊社製品「スペクトラザイム（180粒入り、30粒入り）」「スペクトラザイムコンプリートパック」「スペクトラザイム グルテンダイジェスト」につきまして、日本の食品基準に準拠していない成分の配合を確認したため、一時的に販売を中止しております。お客様におかれましては、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。現在、該当製品の回収および返金をお受けしておりますので、ご案内申し上げます。

背景としましては、製品に含まれる成分の一部が、日本の食品添加物の基準に準拠しないことが判明したことにあります。該当の成分は、何十年にもわたり世界の多くの地域でスペクトラザイム製品に使用しており、安全性と有効性について確認しております。また、本件に関する健康被害等は確認しておりませんので、ご安心ください。

【対象製品】

- スペクトラザイム（30粒・180粒）
- スペクトラザイム コンプリートパック
- スペクトラザイム グルテンダイジェスト

※パッケージのみの回収はお受けできませんので、ご了承ください。

【ご依頼いただく場合の流れ】

- ① 下記問い合わせ窓口にて「医療機関名・氏名・住所・電話番号・製品名・数量」をご連絡ください。
- ② 追って、弊社より「回収キット（返送用資材・着払い伝票・返金依頼書）」をお送りします。
- ③ 返品いただき、弊社で確認したのち、ご指定の口座に代金を返金いたします。

※誠に申し訳ございませんが、回収キットのお届けは **1月7日（火）より**順次対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

メタジェニックスカスタマーサービス

- ・ 問合せフォーム：<https://www.metagenics.co.jp/contact>
- ・ Eメール：info@metagenics.co.jp

あらためまして、お客様にご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後皆様の信頼を得られるよう、日本の基準に準拠した製品をご提供して参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

メタジェニックス株式会社
代表取締役社長
近藤 祐平